

Datum	
Kundennummer	
Firmenname	
Ansprechpartner/in	
Rechnungs- oder Lieferscheinnummer	
Anzahl der Fotos	

Stempel und Unterschrift

Kaheku schönes Wohnen GmbH	<p><i>Sehr geehrte Damen und Herren,</i></p> <p><i>vielen Dank für Ihren Einkauf bei der Kaheku schönes Wohnen GmbH.</i></p> <p><i>Um Ihr Anliegen schnellstmöglich bearbeiten zu können, senden Sie bitte das Formular zusammen mit den Detail-Fotos an die E-Mail Adresse reklamation@kaheku.com.</i></p> <p><i>Vielen Dank.</i></p>
Reklamationsabteilung	
Fax: +49 (0) 5121 7540-80	
E-Mail: reklamation@kaheku.com	
Käthe-Paulus-Str. 11+13	
31137 Hildesheim	

Artikelnummer	Reklamationsbeschreibung	Menge	Grund	Warenwert	Wunsch

Reklamationsgründe:

01 Bruch / 02 Sprung - Riss / 03 Verarbeitung - Material / 04 zu spät geliefert / 05 Falschlieferung /
06 Eingabefehler / 07 Fehlmenge / 08 Transportschaden / 09 Sonstiges

Hinweise:

Bitte beachten Sie, dass Sie mit unseren Produkten hochwertige, kunsthandwerklich hergestellte Unikate erwerben. Unregelmäßigkeiten in Form, Farbe und Oberfläche der Artikel, inklusive Lufteinschlüssen bei Glas und kleinen Einschlüssen in der Glasur bei Keramikartikeln sind Charakteristiken der manuell hergestellten Produkte und stellen daher keinen Mangel dar.

Die optionale Rückholung von beanstandeter Ware wird in gemeinsamer Absprache mit Ihnen veranlasst. Den Transport organisieren wir und bitten Sie die Artikel bruch- und transportsicher in der zwingend erforderlichen Originalverpackung zu retournieren. Eine mögliche Gutschrift wird nach Eingang und Sichtung durch unsere Reklamationsabteilung erstellt.

Sollten wir feststellen, dass es sich um eine unberechtigte Reklamation handelt, die wir nicht anerkennen können, bitten wir um Ihr Verständnis, dass hierfür keine Gutschrift erstellt wird. Ebenso gilt dieses für bereits ausgezeichnete, beschriftete, benutzte oder ohne Originalverpackung retournierte Ware.

Gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen müssen offene Mängel innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware und verdeckte Mängel unverzüglich nach Entdeckung schriftlich angezeigt werden.

Vielen Dank,
Ihr Kaheku Team